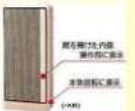










エアコン (1/2)

品画像	ブランド名/商品名	対象製品	危惧されること	事業者の対応	連絡先	詳細情報
 <p>種別および製造番号はエアコン室内機下部のラベルに記載しております。</p>	富士通ゼネラル製 エアコン室内機(Jシリーズ、Aシリーズ)	販売時期 ～2013年9月	モータ内部に使用している潤滑材が軸に付着し破損させ、上下風向板の動作不具合に至るおそれ。尚、部品の落下もなく安全上の問題はありません。	該当品の場合、風向板の取替えを実施	富士通ゼネラル コールセンター 0120-559-536	
	三菱重工製ルームエアコン (ビーパーエアコン)用室外機	出荷期間 2013年6月 ～2013年7月	一定の条件下での運転中に室外機の振動や音が大きくなるものが含まれているおそれ、一部の製品ではそのまま使用を続けた場合、冷媒漏れに至るおそれ	点検・修理を実施	三菱重工冷熱株式会社 0120-975-365	
	DAIKIN (ダイキン)ルームエアコン	製造年度 2006～2007年製 2009～2010年製	ファンモーターの製造上の不具合により、発煙・発火に至る恐れ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、3名が軽傷	点検・修理を実施	ダイキン工業(株) 無償点検・修理の受付 0120-330-696	
 <p>右下面にラベルが貼付されています。</p>	OSAKA GAS (大阪ガス) ガスルームエアコン「イーナ」	販売時期 2001年4月 ～2004年3月	室内機の一部に内部部品の組付の不具合により、ごくまれに発煙、発火するおそれ	点検・修理を実施	大阪ガス(株) 0120-012-916	
	TOSHIBA (東芝)ルームエアコン LDR, YDRシリーズ (東京ガス、大阪ガス、東邦ガス向けの製品も対象)	製造期間 1999年11月 ～2002年1月	室内ファンモーターに、電気を通しやすい物質が付着しリード線接続部分に回りこんだ場合に、室内機の発煙発火	点検・修理を実施	東芝キャリア(株) ご連絡窓口 0120-444-899	
 <p>(写真はAR2506DX)</p>	DAIKIN (ダイキン)ルームエアコン用室外機 定格冷房能力 2.2kW～3.2kWの機種	製造期間 1995年1月 ～1998年3月	室外機のプリント基板のはんだ部分に亀裂が生じてスパークが発生し、発煙・発火するおそれ、(室外機)を焼損する火災が発生	点検・修理を実施	ダイキン工業(株) 無償点検・修理の受付 0120-330-696	

エアコン (2/2)

品画像	ブランド名/商品名	対象製品	危惧されること	事業者の対応	連絡先	詳細情報
	松下電器産業製 冷房専用タテ型エアコン	製造期間 1988年 ～1996年	本体隙間からエアコン内部に入り込んだ雨水や結露水等が、製品内部の制御基板に入り込んだことにより絶縁不良となり、出火	点検・事故防止 処置を実施	パナソニック(株) エアコンビジネスユニット 0120-878-570	
	DAIKIN (ダイキン)ルームエアコン 室外機 定格冷房能力 2.2kW～2.8kWの機種	製造期間 1994年11月 ～1996年8月	制御基板に異物が侵入付着したことによりトラッキングが発生し発煙発火するおそれ、使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生	制御基板表面に 絶縁処理、コン デンサの交換を 実施	ダイキン工業(株) 無償点検・修理の受付 0120-330-696	
画像なし	ゼネラルエアコン製 スプリット型ルームエアコン壁掛タイプ スキニーエアコン グランデ 「ADK181JA」「ADK221JA」	販売時期 1982年3月 ～1983年6月	冷房除湿運転時、配管の結露水がコイル内部に滴下し、巻線が劣化し、レイヤショートして発煙発火のおそれ	対象製品の使用 中止を	GAC(株) 0120-274-440	
	三菱重工製ルームエアコン用室外機	製造期間 1976年11月 ～1981年2月	運転コンデンサの経年劣化による発煙・発火のおそれ	対象製品の使用 中止を	三菱重工サービスフロントセンター 0120-975-365	
	SANYO (サンヨー)ルームエアコン用室外機	輸入期間 1974年 ～1976年	コンデンサの経年劣化による室外機の焼損事故が発生	対象製品の使用 中止を	三洋電機 エアコン相談室 0120-34-0065	

注目情報 → ★特集★重大事故が多発しているリコール製品 - 注意喚起

★製品別特集★ エアコン - 注意喚起

	
商品名	<p>エアコン ★特集★</p>
連絡先	
対応方法	<p>下記の商品をお持ちの場合、各リコール情報の詳細をご覧の上、対象となるかならないかご確認ください。 対象となっている商品であったり、疑わしい場合は、その使用を直ちにやめ、各リコール情報に記載してある事業者連絡先にご連絡し、必要な対応を取るようになしてください。</p>
対応開始日	2015/06/01
対象の特定情報	<p>☆富士通ゼネラル製エアコン室内機（Jシリーズ、Aシリーズ）（～2013年9月に販売） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000011794">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000011794</a></p> <p>☆三菱重工製ルームエアコン（ビーバーエアコン）用室外機（2013年6月～2013年7月に出荷） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000012565">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000012565</a></p> <p>☆DAIKIN（ダイキン）ルームエアコン（2006～2007年および2009～2010年に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000010823">http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000010823</a></p> <p>☆OSAKA GAS（大阪ガス）ガスルームエアコン「イーナ」（2001年4月～2004年3月に販売） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000008426">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000008426</a></p> <p>☆TOSHIBA（東芝）ルームエアコン LDR、YDRシリーズ（1999年11月～2002年1月に製造）（東京ガス、大阪ガス、東邦ガス向けの製品も対象） <a href="http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000004061">http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000004061</a></p> <p>☆DAIKIN（ダイキン）ルームエアコン用室外機 定格冷房能力 2.2kW～3.2kWの機種（1995年1月～1998年3月に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000004048">http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000004048</a></p> <p>☆松下電器産業製冷房専用タテ型エアコン（1988年～1996年に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000008067">http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000008067</a></p> <p>☆DAIKIN（ダイキン）ルームエアコン室外機 定格冷房能力 2.2kW～2.8kWの機種（1994年11月～1996年8月に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000002196">http://www.recall.go.jp/article/detail.php?rcl=00000002196</a></p> <p>☆ゼネラルエアコン製スキニーエアコン グランデ（1982年3月～1983年6月に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000009458">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000009458</a></p> <p>☆三菱重工製ルームエアコン用室外機（1976年11月～1981年2月に製造） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000002237">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000002237</a></p> <p>☆SANYO（サンヨー）ルームエアコン用室外機（1974年～1976年に輸入） <a href="http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000002320">http://www.recall.go.jp/result/detail.php?rcl=00000002320</a></p>
公表行政機関	
備考	<p>■この情報は、平成27年5月31日現在で消費者庁リコール情報サイトに登録してあるものの中から、エアコンに係るもので、リコールや注意喚起が行われているものを選んで掲載しています。 なお、画像情報として提供している一覧表で薄黄色に着色しているものは、製品による重大事故が報告されているものになります。</p> <p>■エアコンの製品安全情報 エアコンに関する事故事例や正しい使い方など製品安全に関する情報が以下のサイトにあります。併せてご確認ください。</p> <p>○政府広報オンライン ・扇風機とエアコンの知っておきたい危険性 -暮らしに潜む製品事故に注意し、夏を乗り切りましょう-（2013年6月10日） <a href="http://www.gov-online.go.jp/useful/article/201107/1.html">http://www.gov-online.go.jp/useful/article/201107/1.html</a></p> <p>○経済産業省</p>

- ・長期使用製品安全点検・表示制度  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/consumer/system/gaiyou2009.pdf](http://www.meti.go.jp/product_safety/consumer/system/gaiyou2009.pdf)
- ・長年ご使用の家電製品にこんな症状が出ていませんか？  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/keinen\\_chuui.pdf](http://www.meti.go.jp/product_safety/keinen_chuui.pdf)
- (独)製品評価技術基盤機構(NITE)
  - ・エアコン及び扇風機による事故の防止について(注意喚起)(2014年6月26日)  
<http://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2014fy/prs140626.html>
  - ・注意喚起リーフレット「夏くらしの中のかくれた危険」  
<http://www.nite.go.jp/data/000055595.pdf>
- 神戸市消防局
  - ・エアコン洗浄に起因する火災(2015年4月)  
<http://www.city.kobe.lg.jp/safety/fire/information/anzen/20150401.html>
- 一般財団法人 消防科学総合センター 火災原因調査シリーズ(製品火災)
  - ・エアコン室内機から出火した事例  
[http://www.isad.or.jp/isad\\_img/kikan/No113/76p.pdf](http://www.isad.or.jp/isad_img/kikan/No113/76p.pdf)
- 一般財団法人 家電製品協会(AEHA)
  - ・家電製品を安全にお使いいただくために  
<http://www.aeha.or.jp/information/safety/>
- 一般社団法人 日本電機工業会(JEMA)
  - ・家電製品を安全にお使いいただくために -ご家庭で、長期使用されている家電製品は傷んでいませんか？  
<http://www.jema-net.or.jp/Japanese/ha/productsafety/long/>
  - ・家電製品を安全にお使いいただくために -電源コード・電源プラグの取扱い上の注意について-  
[http://www.jema-net.or.jp/Japanese/ha/safty\\_kaden.pdf](http://www.jema-net.or.jp/Japanese/ha/safty_kaden.pdf)
- 一般社団法人 日本冷凍空調工業会(JRAIA)
  - ・エアコンを安全にお使いいただくために  
[http://www.jraia.or.jp/product/home\\_aircon/u\\_use\\_safety.html](http://www.jraia.or.jp/product/home_aircon/u_use_safety.html)
- 一般社団法人 日本ガス協会(JGA)
  - ・製品事故防止のために「冷暖房エアコン」機器の経年変化による不具合現象  
<http://www.gas.or.jp/collabo/anshinken/safe/air/conditioner/case/index.html#ase01>
  - ・製品事故防止のために「冷暖房エアコン」誤った使い方が原因と思われる事象  
<http://www.gas.or.jp/collabo/anshinken/safe/air/conditioner/improper-use/index.html>
- エアコンに係る消費者向けその他の情報
- 消費者庁
  - ・家庭用品品質表示法に基づく品質表示規程の改正について  
-エアコンディショナーに関して、電気機械器具品質表示規程が改正- (2013年11月1日)  
[http://www.caa.go.jp/hinpyo/pdf\\_data/kouhyoubun.pdf](http://www.caa.go.jp/hinpyo/pdf_data/kouhyoubun.pdf)
- 環境省
  - ・環境省の指示と騙る勧誘に御注意(エアコンに使用されているフロン類の入れ替え)(2014年7月)  
[http://www.env.go.jp/info/notice\\_scaml40710.html](http://www.env.go.jp/info/notice_scaml40710.html)
  - ・廃家電や粗大ごみなど、廃棄物の処分に「無許可」の回収業者を利用しないでください!  
[http://www.env.go.jp/recycle/kaden/tv-recycle/attach/ad\\_tool26-01.pdf](http://www.env.go.jp/recycle/kaden/tv-recycle/attach/ad_tool26-01.pdf)
- (独)国民生活センター
  - ・エアコンの「フロンガスが2020年から使用できなくなる」という勧誘にご注意!!  
-「環境省の指示」、「フロンガスが使用できなくなる」というのはウソです- (2014年7月30日)  
[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20140730\\_2.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20140730_2.html)
- 一般財団法人 家電製品協会(AEHA)
  - ・家電製品 点検とお手入れ歳時記「エアコン」  
<http://www.aeha.or.jp/information/safety/oteire/>
  - ・暮らしと家電製品 エアコン  
[http://www.aeha.or.jp/information/safety/kurashi/pageview.html#page\\_num=84](http://www.aeha.or.jp/information/safety/kurashi/pageview.html#page_num=84)
- 一般社団法人 日本冷凍空調工業会(JRAIA)
  - ・家庭用エアコンを選ぶとき、使うときのポイント  
[http://www.jraia.or.jp/product/home\\_aircon/index.html](http://www.jraia.or.jp/product/home_aircon/index.html)

管理番号：00000012568

参考情報 ➡ ★製品別特集★ 扇風機

#### ご利用にあたっての注意

このサイトでは、事業者の届出等により行政機関等が公表した情報(通常明らかに事業者向けに販売された製品を除いています。)と、事業者から接消費者庁に寄せられた情報を掲載しています。  
事業者の公開情報および行政機関への届出内容を元に、当庁で一部共通フォーム化などの編集をしております。事業者や公表行政機関からの追情報があつた場合には、掲載内容を更新することがありますが、掲載時点のままとなっていることもあります。したがって、各内容の詳細、最新情報については、必ず事業者にご確認ください。また、商品毎に特有の注意事項等がある場合もありますので、公表行政機関等のサイトも併せてご参照ください。  
その他の注意事項は、[こちら](#)をご覧ください。

このページの先頭

[本サイトについてのご意見・ご感想はこちらからお寄せください。](#)

Copyright © 2012 Consumer Affairs Agency, Government of Japan. All Rights Reserved.