2020年度
第4回業務委員会
資料№7-1

2020 年 12 月 9 日

【お客様感謝クイズキャンペーン】アンケートまとめ

（一社）日本コミュニティーガス協会

2019 年 11 月に締切りました題記「お客様感謝クイズキャンペーン」につきましては、会員 1,315 社中 225 社の参加を得て、355,350 枚の応募用紙を作成配布し、7,285 通の回答をいただきました。

回答社 7,285 通の内、クイズ「〇をつなぎ、〇を創る」に正解した 6,924 通を対象に、1 月 16 日に厳正なる抽選を行い、100 名様に 5,000 円相当のお取り寄せグルメカードを贈呈しています。

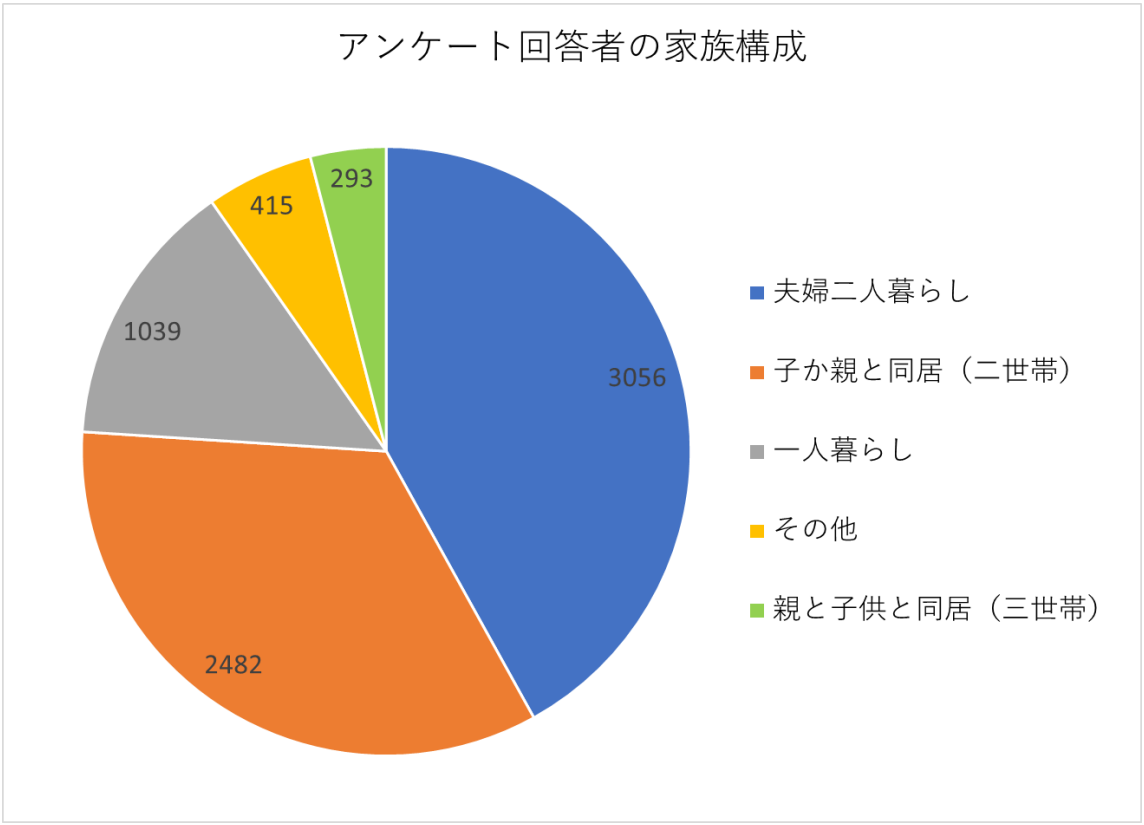
また、アンケート①コミュニティーガスの 4 つのメリットの内、最も興味があるものはどれか、②コミュニティーガス事業及び家庭のエネルギー機器に関する自由記述についてのお客様の回答は、事業者ごとに区分して、3 月中に支部経由で送付しております。

今回は、アンケートの回答について、全国ベースでご報告いたします。

1. 回答者の家族構成

①	夫婦二人暮らしが最も多く	3,056 通（41.9%）
②	次に 2 世代同居が	2,482 通（34.1%）
③	ついで一人暮らし	1,039 通（14.3%）
④	そして三世代同居	293 通（ 4.0%）
⑤	無回答ほか	415 通（ 5.7%）

団地もご多分に漏れず、核家族が進んでいるようです。



2.　コミュニティーガスの４つのメリットの内、最も興味があるもの

①　災害に強い　　3,228 通（44.3%）

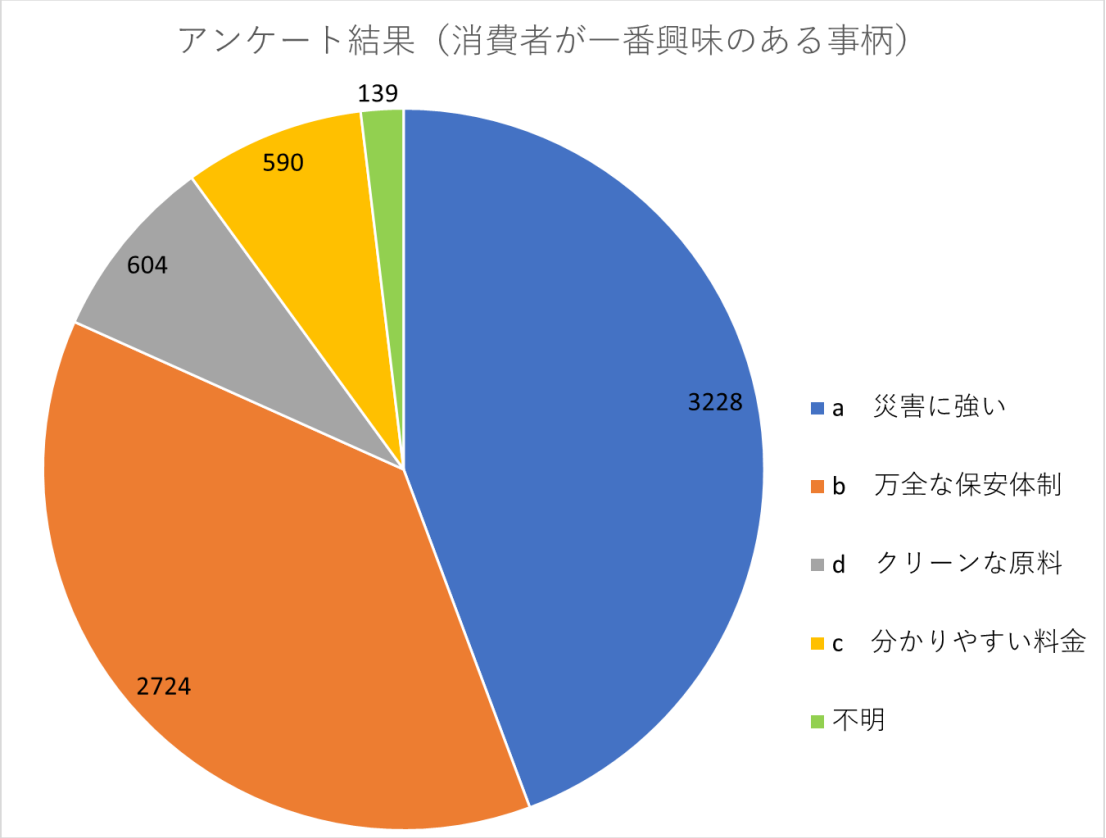
②　万全な保安体制　　2,724 通（37.4%）

③　クリーンな原料　　604 通（ 8.3%）

④　分かりやすい料金　　590 通（ 8.1%）

⑤　　無回答ほか　　139 通（ 1.9%）

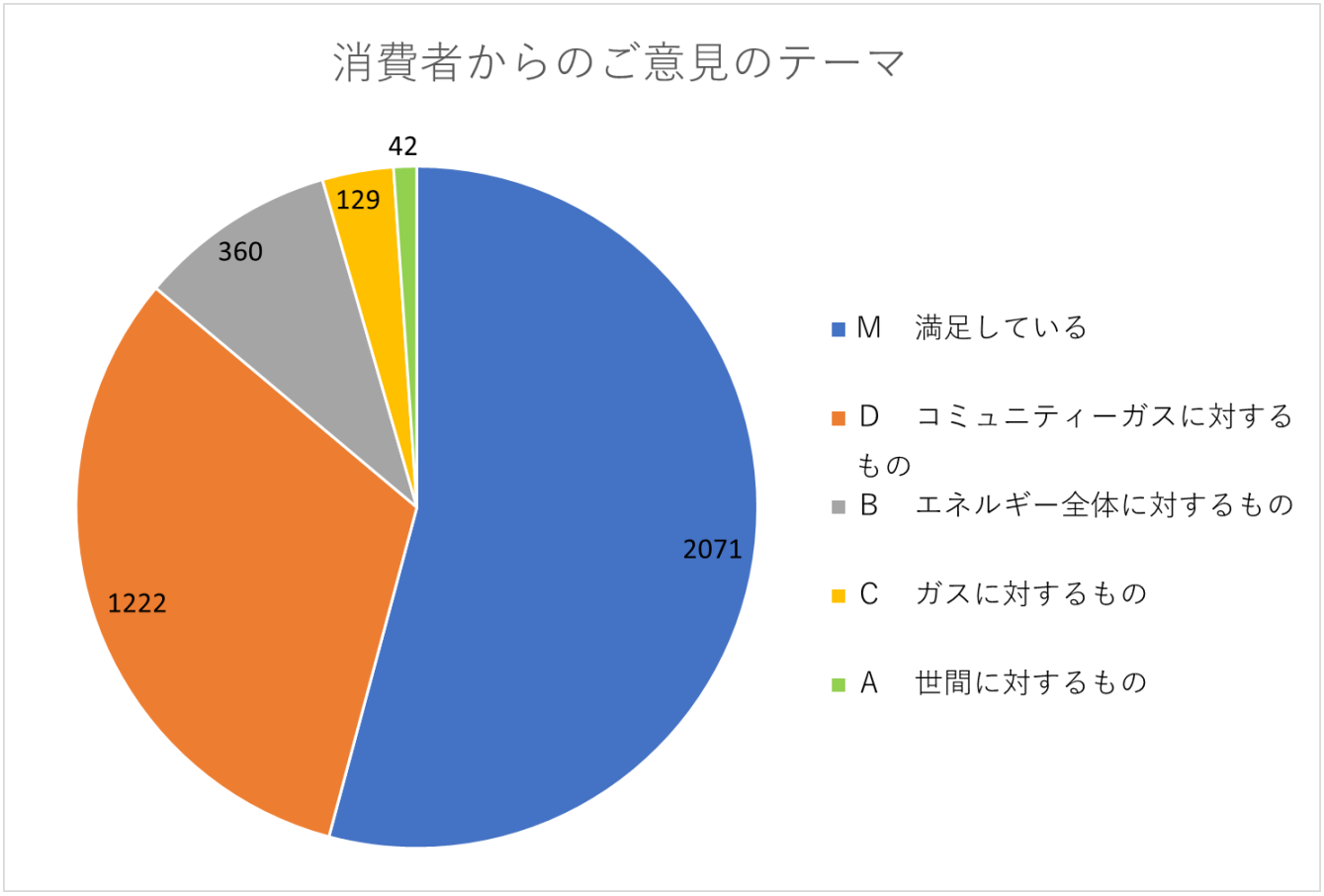
このところ大地震あるいは風水害が毎年のようにあったため、防災と安全に対する意識が非常に高いようです。



3.　自由意見については、主とする内容により以下の 5 区分としました。

①	コミュニティーガスに関する意見	1,222 通（ 31.9%）
②	コミュニティーガス、都市ガス、液石供給等ガスに関する意見	129 通（ 3.4%）
③	ガス、電気、灯油等ホームエネルギーに関する意見	360 通（ 9.4%）
④	環境影響等世間全般に関する意見	42 通（ 1.1%）
⑤	コミュニティーガスに対する応援メッセージ	2,071 通（ 54.2%）
	記載あり　合計	3,824 通（100.0%）
	記載なし	3,461 通

賞品が当たるかも？という期待からか、⑤に限らず、①~④の区分でも、大変多くの応援メッセージを頂きました。しかし、お客様のエネルギーに対する意見が伺える意見・質問には、業界または個社として対応すべきものがあるように思います。



4. お客様の意見の例をいくつか？

(1) コミュニティーガスに関すること

① ガスの配管が３０年以上交換されていませんが安心なのか心配です。
② 「コミュニティーガス」初めて知りました。あまりよく分かりません。
③ 災害時のガス漏れが一番心配です。
④ 震災時、どこよりも復旧が遅かった。給湯器などの手配が付かず大変でした。
⑤ ガス管がゴム製か鉄管か確認する方法は？ガス管がプラスチックかどうか？
⑥ ガス管の取り換え費用はどのくらいですか？
⑦ 安全点検をもっと多く実施して欲しい。
⑧ パイプラインの途中にまだガスボンベの家があります。安心のためにも、是非コミュニティーガスを薦めてください。
⑨ 夫婦ともろうあ者です。災害が起こったときフラッシュライト等目で判る仕組みを！
⑩ （まとめ）災害が起きたときに、ガス会社の対応や私たちの行動は？
⑪ （まとめ）ガス代が高い。団地にボンベが立っているのは、コミュガスより安いからか？
⑫ ガス暖房はすぐに部屋が暖まるが、料金が気になり使いにくい。
⑬ ガス代の支払いでクレジットカード払いを可能にして欲しい。
⑭ （まとめ）料金や器具の説明会を。ガス器具の機能が分からない。耐用年数も。
⑮ （まとめ）ガス器具に安全装置が欲しい。安全装置が作動して使いづらい。
⑯ 定期検査でガス漏れが見つかり、すぐ対処してくれました。安心しました。
⑰ （まとめ）3.11 や 9.9 のとき、ガスは使えました。／すぐ復旧しました。感謝。
⑱ 器具を買い替えようと電話したが、担当者がなかなか来ない。

(2) ガス全般およびガス器具に関して

① （まとめ）ガス漏れ、中毒が怖い。プロパンは怖い。電気がないとガスが使えない。
② 都市ガスに比べてカロリーが低い？
③ ガスの床暖房、とても暖かく、空気もきれい、音もなく快適です。
④ 料金が都市ガスと比較して高い。その理由は？
⑤ 都市ガスだとミストサウナのついた風呂にできるのですが、コミュガスは？
⑥ 都市ガスだとエコジョーズがありますが、コミュガスは？

(3) ホームエネルギー全般に関して

① ガスは電気と比べて、安全性に不安があります。
② 灯油・ガス・電気を使っています。東日本大震災の時はガスが使えたので大変助かりました。リスクの分散を考えて、今後も３本で行こうと思っていますが、ガス漏れが怖い。
③ 昨今、自然災害で大きな被害を被っています。分かりやすい備えをガイダンスで示して！
④ オール電化も考えましたが、「災害に強い!!」に安心しました。
⑤ 「とてもクリーンなエネルギーです。」とあるが、何に比べて、どのくらい？
⑥ ＩＨを使っていたが、ガスコンロも負けずに便利になったのでガスに戻した。

(4) 環境影響等世間全般に関して

① 災害時に本当に大丈夫なのか？

② 地球温暖化により災害が増えているのでは？温暖化を防止する対策は？

(5) 応援メッセージ

① （まとめ）故障して急に呼び出しても、素早く対応してくれ、応対も明るい。感謝。

② 良く点検に来てくれるため、安心している。

③ ブラックアウトの時ガスが使用できたのでお湯を沸かし、コーヒーも飲めて良かった。

④ プロパンですが、自宅にボンベは無く、災害時もボンベ倒壊等の心配がなく、安心です。

⑤ 安心、安全がすべて！これに尽きます！

⑥ ガスボンベがなくガス切れの心配もないので、安心してガスが使えるのでありがたいです。

⑦ 去年の台風のとき、電気は止ったので、ガスで良かったと思いました。

等々

5. 今後の対応

(1) 協会

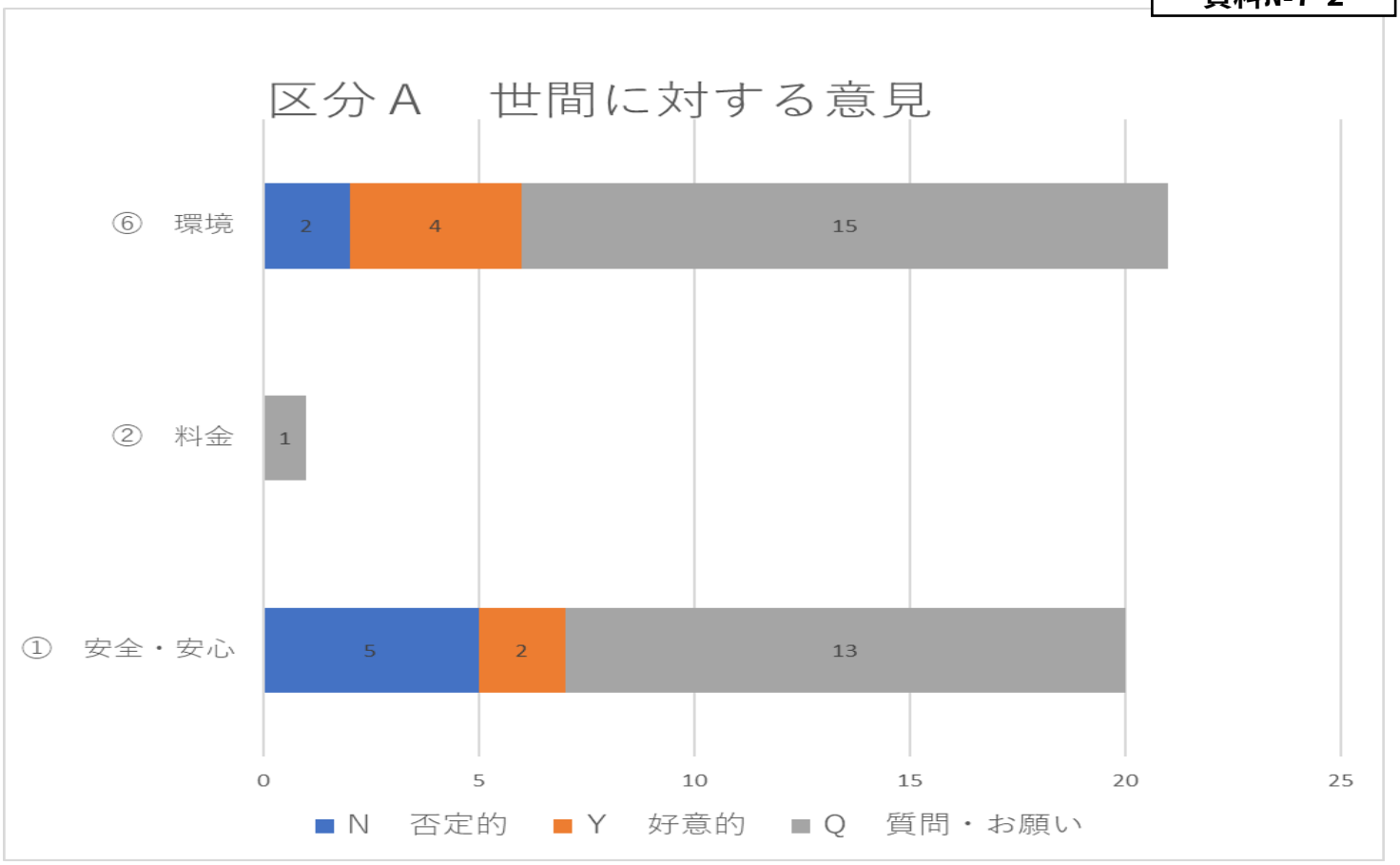
① 認知度を高めるべく、周知項目・内容・方法等を検討する。

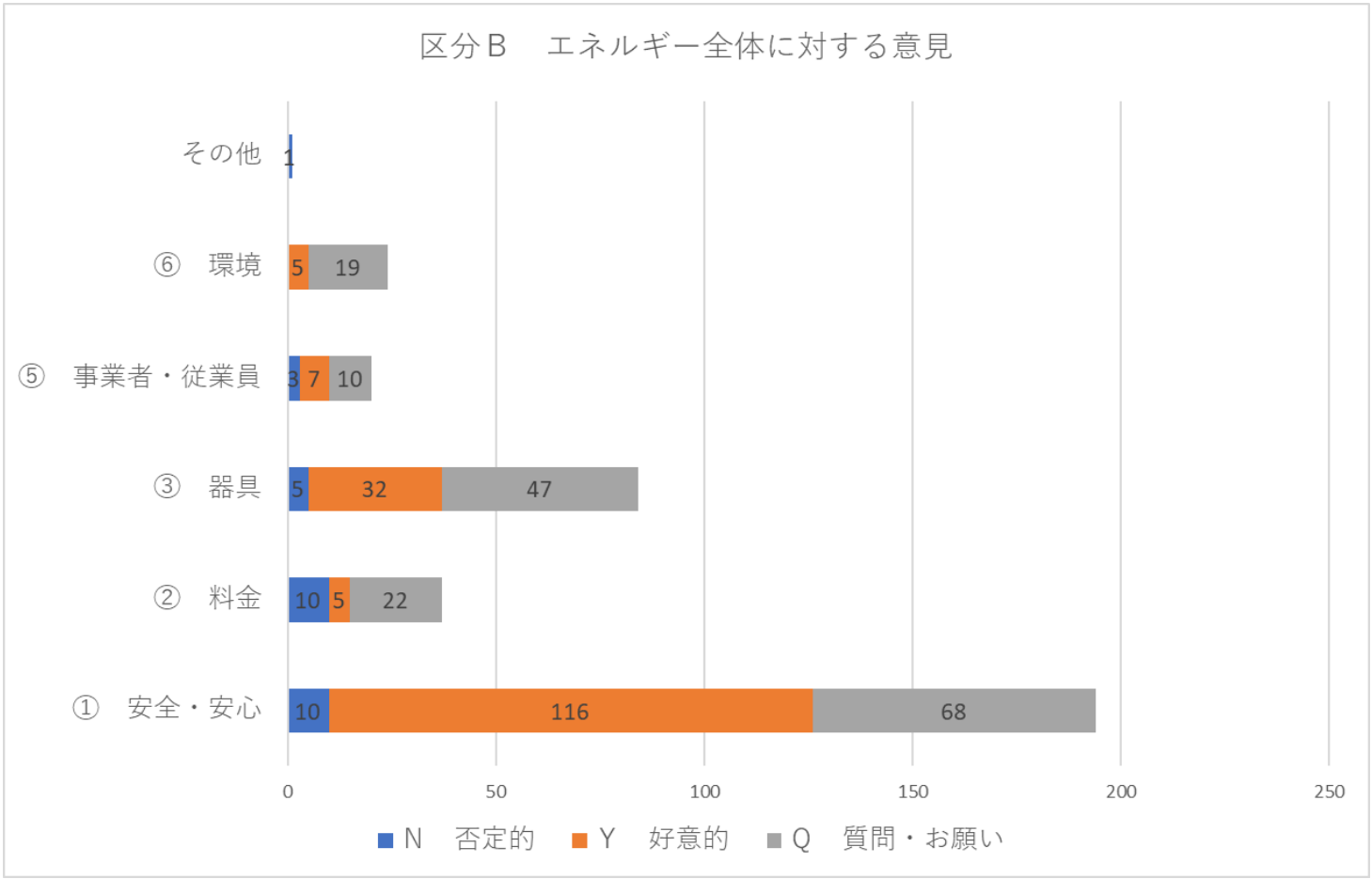
(2) 会員事業者

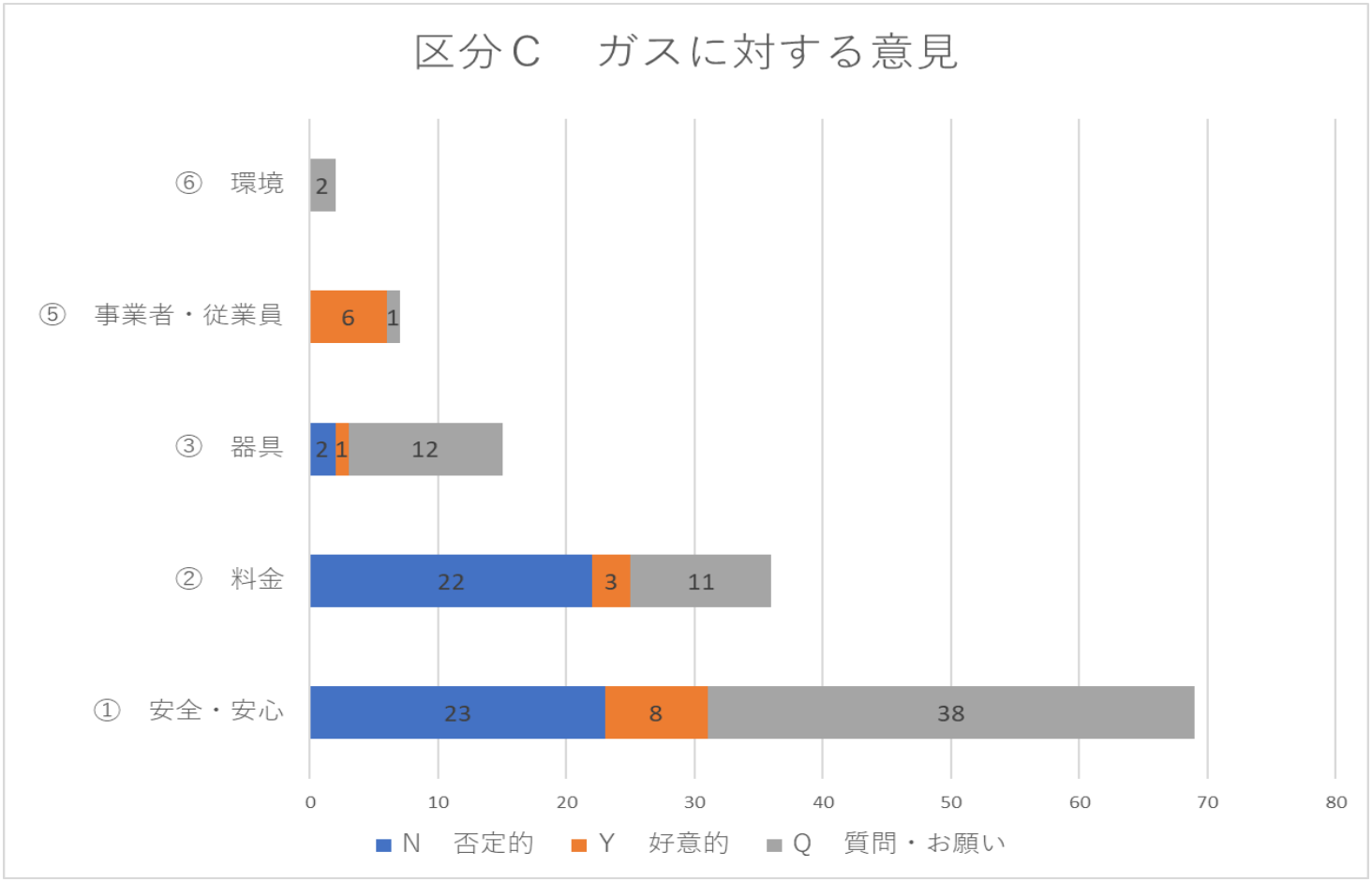
① 団地に配布するＬＰガス関係の周知･販促チラシには､｢コミュニティーガス(旧簡易ガス)を含む」を意味する文言を入れていただく。

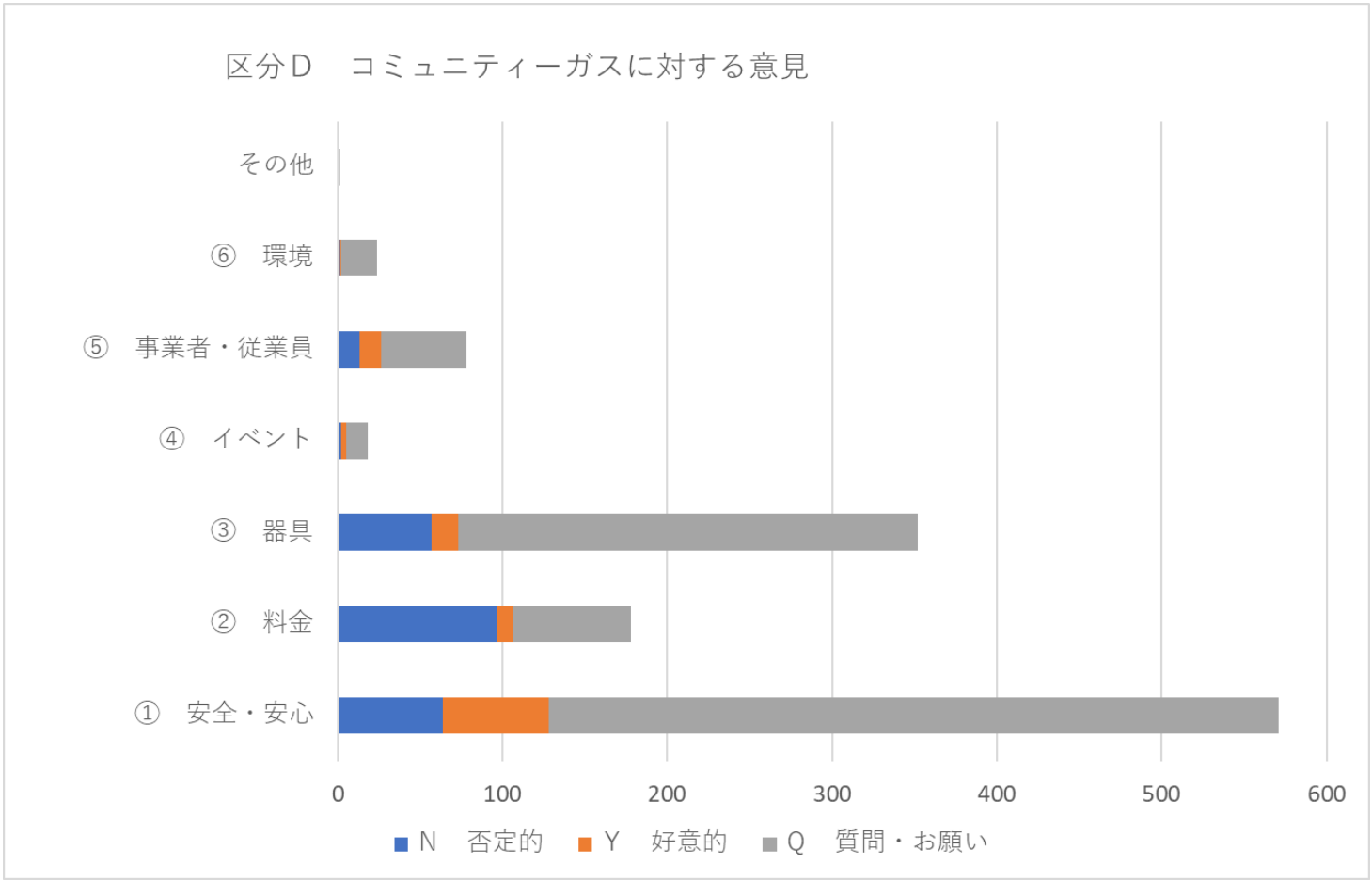
以上

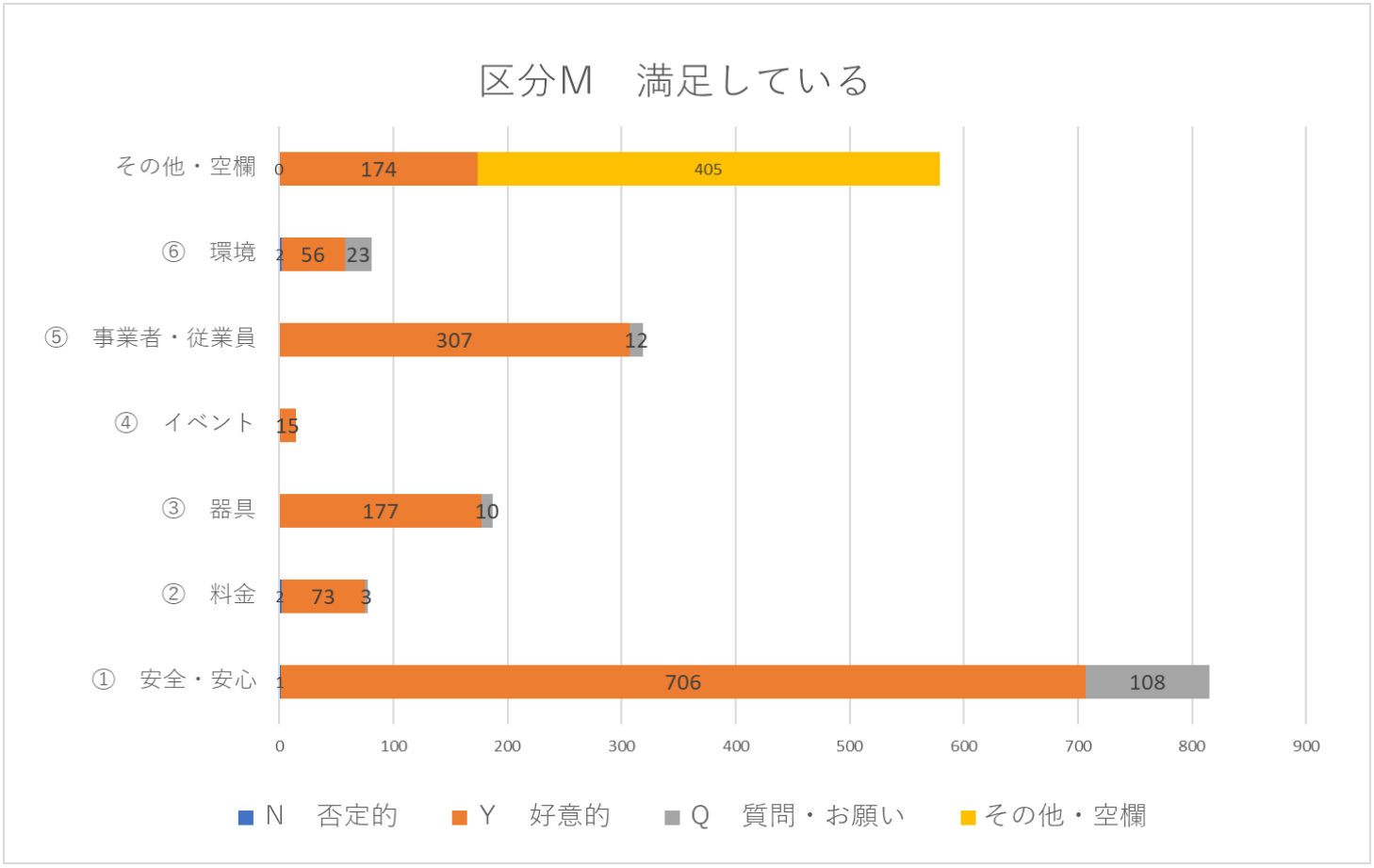
2020年度
第4回業務委員会
資料№7-2






区分Ｃ　ガスに対する意見
⑥　環境
⑤　事業者・従業員
③　器具
②　料金
①　安全・安心
2
6
1
2
1
12
22
3
11
23
8
38
0
10
20
30
40
50
60
70
80
N　否定的
Y　好意的
Q　質問・お願い


区分Ｄ　コミュニティーガスに対する意見
その他
⑥　環境
⑤　事業者・従業員
④　イベント
③　器具
②　料金
①　安全・安心
0
100
200
300
400
500
600
N　否定的
Y　好意的
Q　質問・お願い


区分M　満足している
その他・空欄
⑥　環境
⑤　事業者・従業員
④　イベント
③　器具
②　料金
①　安全・安心
0
174
405
2
56
23
307
12
15
177
10
2
73
3
1
706
108
0
100
200
300
400
500
600
700
800
900
N　否定的
Y　好意的
Q　質問・お願い
その他・空欄

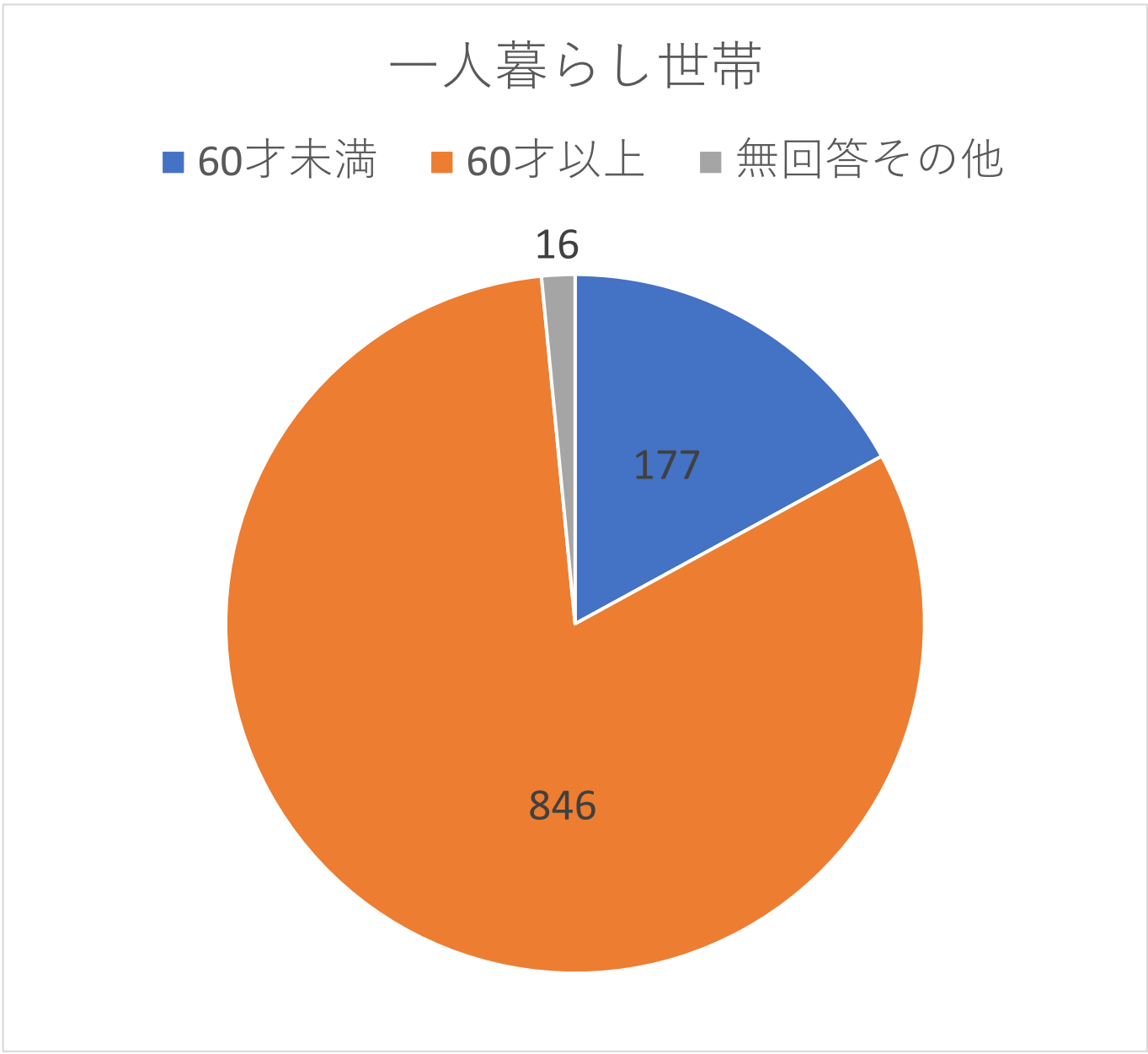
2020年度
第4回業務委員会
資料№7-3

2020年12月9日

世帯別の年齢層分布（回答者）～50周年お客様感謝クイズキャンペーン～

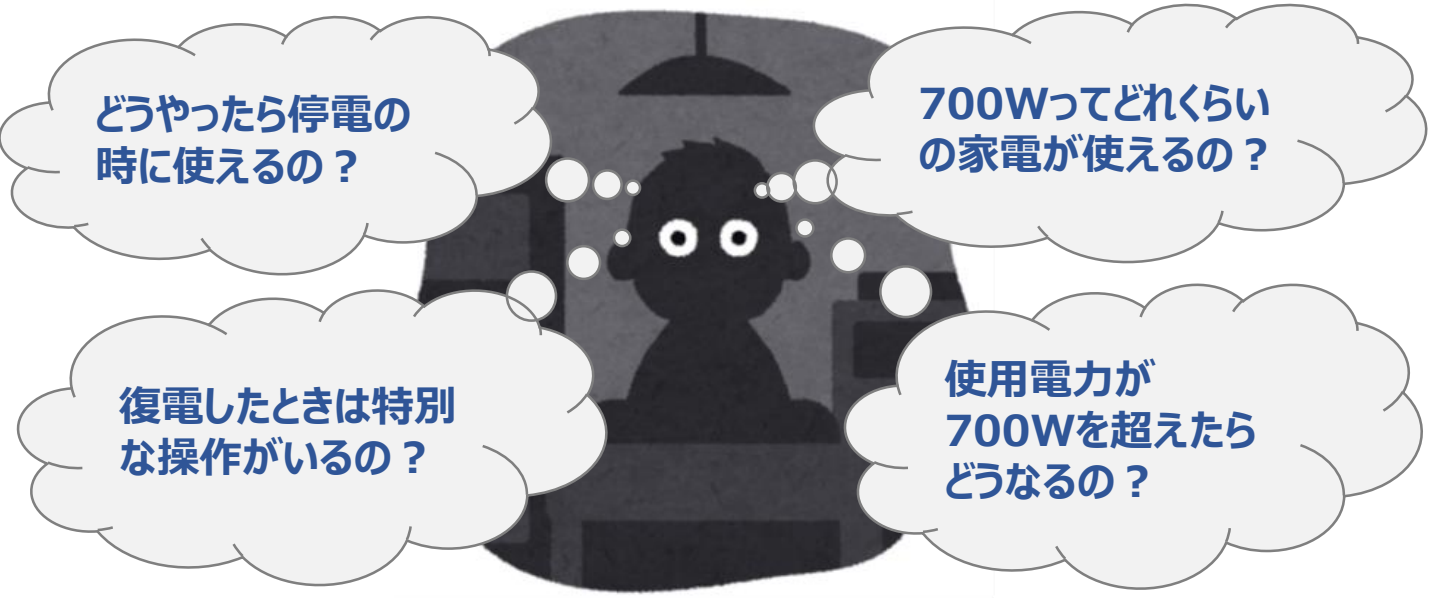
（一社）日本コミュニティーガス協会

世帯の区分	一人暮らし		夫婦二人暮らし		二世帯同居		三世帯同居		無回答・その他		合　計	
	軒	%	軒	%	軒	%	軒	%	軒	%	軒	%
60才未満	177	17.0%	492	16.1%	1,128	45.4%	133	45.4%	67	32.7%	1,997	28.2%
60才以上	846	81.4%	2,536	83.0%	1,328	53.5%	155	52.9%	135	65.9%	5,000	70.7%
無回答その他	16	1.5%	28	0.9%	26	1.0%	5	1.7%	3	1.5%	78	1.1%
合　計	1,039	100.0%	3,056	100.0%	2,482	100.0%	293	100.0%	205	100.0%	7,075	100.0%



アイシンエネファーム停電ライブデモのご案内

停電に備えてアイシンのエネファームを導入したいけれど・・・



リモートライブで実機を使いながら疑問にお答えします。
準備不要！Teamsのリモート会議に参加するだけ！



双方向のやりとりで疑問を解消！



リモコン操作もバッチリ見せます！



700Wで使える家電の実験も！



【ご参加者様の声】

- カタログや取説で見るのとは全然違う理解が得られました。
- リモコン操作が不安だったのですが、これで安心しました。
- 700Wってこんなに家電が使えるんだって驚きました。

実施イメージはこちら
（注意：ライブではありません）

https://youtu.be/Cl0pCK3mTV0

AISIN

ウィズガス全国親子クッキングコンテストについて



「わが家のおいしいごはん」を募集テーマとして、小学生とその保護者の2名1組で応募する料理コンテストです。
第13回目の開催となった前回大会では、全国から58,402組のご応募をいただきました。

■第13回大会(2019年開催)の概要	
募集テーマ	「わが家のおいしいごはん」 ～家族で一緒に作ろう、うちの自慢メニュー～
参加資格	親(保護者)と子(小学1年生～6年生)の2名1組
調理の条件等	食材費：2,000円程度(4人分) 調理時間：60分(盛り付け時間を含む) 品数：上限5品まで ※ガスならではの調理方法を活用したオリジナルレシピ
選考方法	応募用紙による書類審査、実技審査
審査基準	親子のチームワーク・おいしさ・わが家ならではの工夫・ガスならではの調理方法・エコへの配慮

第13回 全国大会の様子





第13回大会 グランプリ(ウィズガスCLUB賞)



「愛知の海と山の幸たっぷりごちそう御膳」
東海地区代表
野村 千里さん・壮一朗さん(小5)親子

PR 味の素㈱からのお知らせ



チャレンジしてみよう! 親子・ペアクック®!!
ペアクック®は全国親子クッキングコンテストを応援しています。

Eat Well, Live Well.
AJINOMOTO

ペアクック®とは?
一緒に買い物、料理、食事をすることで絆を深めるコミュニケーションです!



親子・ペアクック®感想



買い物も調理も、自分で考えて頑張る姿に感動しました!
夏休みは家で親子・ペアクック®をしようと思います!

Instagramをチェック!
ペアクック で検索!

ウィズガス おウチで親子クッキングチャンネル

親子で仲良く作れる30メニューを掲載

親子で楽しく調理する動画を順次配信

2020年度の「ウィズガス全国親子クッキングコンテスト」は、新型コロナウイルスの影響により、中止といたしました。
一方、家で過ごす時間が増えたことにより、ご家庭で料理をする機会は確実に増えております。
このような状況を踏まえ、「おウチ」で「親子」一緒に楽しく料理を学ぶことができる特設サイトを11月24日(火)にオープンします。本サイトが、各ご家庭での食育推進に貢献できれば幸いです。



特設サイトはこちら
食育ウィズガス 検索
2020年
11月24日(火)
OPEN!!
動画も順次配信
https://www.gas.or.jp/shokuiku/cooking/cookingchannel/index11.html

詳しくはこのパンフレットの内面もしくは特設サイトをご覧ください。

主催：ウィズガスCLUB
一般社団法人 住宅生産団体連合会／キッチン・バス工業会／一般社団法人 日本ガス石油機器工業会／ 日本ガス体エネルギー普及促進協議会(コラボ)

後援：全国小学校家庭科教育研究会

親子で楽しく作るレシピと動画をまとめて見られる特設サイトがオープンします！

30メニューのレシピ&動画を見に来てね！

CHECK!!

11月24日(火) OPEN!

ウィズガス おウチで親子クッキングチャンネル

- スマートフォン・パソコンどちらでも見やすいサイトです。
- フードコーディネーター川崎泰代さん考案の30メニューのレシピを掲載。
- 村山輝星さん出演の動画の更新状況も確認できます。
- レシピの難易度を3段階で設定しています。
  - ★：簡単
  - ★★：少し難しい
  - ★★★：難しい

お子さまの料理レベルに応じてお作りいただけます。



※サイトイメージ



YouTubeで動画を順次配信

選りすぐりの9メニューを親子で楽しく調理する動画コンテンツです。
全9話配信予定。レッツ チャレンジ！



動画の配信スケジュール

第1話～第3話…11月24日(火)
第4話～第9話…11月27日(金)～12月25日(金)まで順次配信予定

別途、「予告編」と「特別編」も配信予定となっております。ご期待ください。

※場合によっては、動画の配信日が変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

親子でレッツチャレンジ！



レッツ チャレンジ！ 親子で作ろう30メニュー

※レシピは特設サイトで全メニュー掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

親子で楽しく作れる30メニューを、3つのテーマに分けてご用意しました。
学校が終わってからでもご家庭で簡単に作れる「おいしい定番メニュー」。
特別な日に親子で作ってもらいたい「年間イベントメニュー」。
全国各地のおいしい逸品をアレンジした「ご当地アレンジメニュー」。
さまざまなシチュエーションに合わせて活用いただける30メニューです。

おいしい定番メニュー 合計10メニュー

ご家庭で簡単に作れるおいしいメニュー


冷めてもカリカリ！食パンを使った簡単カレーパン


炎の強火でおいしく調理！鮭とコーンとレタスのシャキシャキチャーハン


型を使って楽しく作ろう！なかよし親子のパンダバヤシライス


カップいらずで簡単！まるごとオレンジゼリー


予熱のいらないグリルで仕上げる！とろけるチーズのシーフードグラタン


苦手な野菜もこれなら食べられる！デミグラスソースの野菜たっぷりロコモコどんぶり



年間イベントメニュー 合計11メニュー

特別な日に親子で作りたい、見た目も楽しいワクワクメニュー



だしをしっかり取って！かわいいウサギかまぼこお雑煮



大切な人への想いを包む！バレンタインクレープ



女の子の健やかな成長を願う！ケーキ風ちらし寿司



お母さんへ感謝を込めて♥お花のクリームパスタ



おウチでBBQ気分！お好みスモア風フォンデュ



子どもも大満足！ミートボールのクリスマスツリー

ご当地アレンジメニュー 合計9メニュー

全国各地のご当地メニューをアレンジしたアイデアメニュー



ガブっとほおばる！富山のぶり照りライスバーガー



トッピング満載！大阪の関西風お好み焼き



焼き目もおいしくボリューム満点！帯広の豚どん温泉卵のせ



見た目も楽しい！山梨のかぼちゃほうとう風お手軽うどん



超簡単！土なべで炊く愛媛松山の特製鯛めしおにぎり



コーンフレークの衣で食感が楽しい！宮崎のサクサクチキン南蛮

動画出演者の紹介



村山 輝星さん

2010年生まれ。劇団東俳Tプロジェクト所属。5歳より芸能活動を始め、2017年からNHK Eテレ「えいごであそぼ with Orton」にレギュラー出演している。その他、バラエティ・イベント・芝居など活躍の場は多岐にわたる。趣味は、トライアスロン。特に泳ぐことが大好きで小学1年生からは、毎年トライアスロンの大会にも出場している。

<主な出演番組>
「えいごであそぼ with Orton」(NHK Eテレ) 他 バラエティ多数出演
趣味/特技:トライアスロン・英語・ピアノ



川崎 泰代さん

- 走るフードコーディネーター
- アスリートフードマイスター
- スポーツ栄養アドバイザー
- 健康生活管理師 ●食育インストラクター

YK FOOD STYLE代表

42.195kmのフルマラソンを走り、自身もアスリートの顔を持つ「走るフードコーディネーター」。無理なく食事を楽しむことを考えた独自のメニューでのアスリートへの食事指導は、市民アスリートからトップアスリートまで幅広く支持されている。TV・ラジオに出演し、雑誌の連載などでも活動の場を広げている。